



# 广交会特装资质单位 电子商务服务指导手册



## 目录

一、 广交会特装资质单位电子商务服务 .....	- 1 -
1.1 广交会特装资质单位认证适用范围.....	- 1 -
1.2 广交会特装资质单位电子商务服务流程.....	- 1 -
二、 特装易捷通平台操作指南 .....	- 2 -
2.1 在线注册提交资料，获取用户名及密码.....	- 2 -
2.2 登陆系统确认资质材料提交并打印.....	- 5 -
2.3 发布企业信息（所发布信息内容将通过广交会网站向参展商展示） .....	- 8 -
2.4 特装企业在线报图步骤 .....	- 11 -
2.5 使用平台查询业务办理情况 .....	- 16 -
三、 广交会特装资质单位电子商务服务内容.....	- 18 -
3.1 网上申请 .....	- 18 -
3.2 资质审核情况即时掌握 .....	- 19 -
3.3 审核名单发布 .....	- 19 -
3.4 业务办理结果在线查询 .....	- 19 -
3.5 最新特装业务资讯提醒 .....	- 19 -
3.6 全方位企业形象展示 .....	- 19 -
3.7 实用自助管理功能 .....	- 19 -
3.8 在线业务洽谈 .....	- 19 -
3.9 超人气企业网站链接宣传 .....	- 20 -

## 一、广交会特装资质单位电子商务服务

### 1.1 广交会特装资质单位认证适用范围

特装布展资质认证适用于在广交会从事特装布展的展览工程设计及承建单位（包括自行特装的参展企业）。参展企业须按照广交会布展工作总体要求和布展施工管理规定安排特装布展，并须选用通过广交会特装布展资质认证的特装布展承建单位（以下简称资质单位）具体实施。凡未获广交会特装布展施工单位资质认证的单位，一律不得在广交会承接或进行特装布展施工。广交会审图组一律不接受未通过资质认证的特装布展施工单位报图。

### 1.2 广交会特装资质单位电子商务服务流程

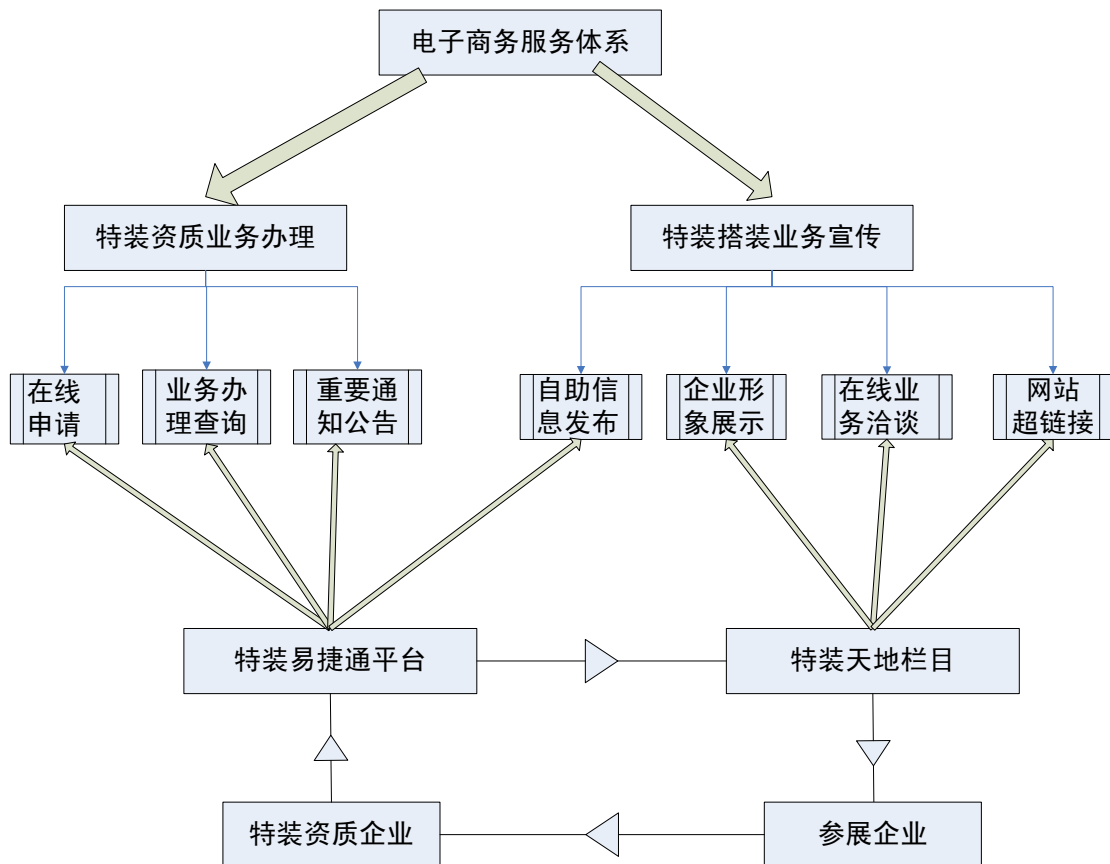


图 1.1 特装资质单位电子商务服务流程图

## 二、 特装易捷通平台操作指南

从第 107 届广交会开始，已获广交会资质认证的特装施工单位均可通过登陆**特装易捷通平台**，在广交会网站享受以下方便、快捷的网上办事和服务功能及全面宣传推介、在线业务支持的网络增值服务。

### 2.1 在线注册提交资料，获取用户名及密码

2.1.1 进入“特装天地栏目”(<http://www.cantonfair.org.cn/cn/exhibitor/exhibition/index.aspx>)，点击“注册”。如图 2.1:



图 2.1



2.1.2 进入界面，阅读“中国进出口商品交易会特装布展施工单位资质认证管理办法”后，点击“我同意”。如图 2.2:



### 中国进出口商品交易会特装布展施工单位资质认证管理办法

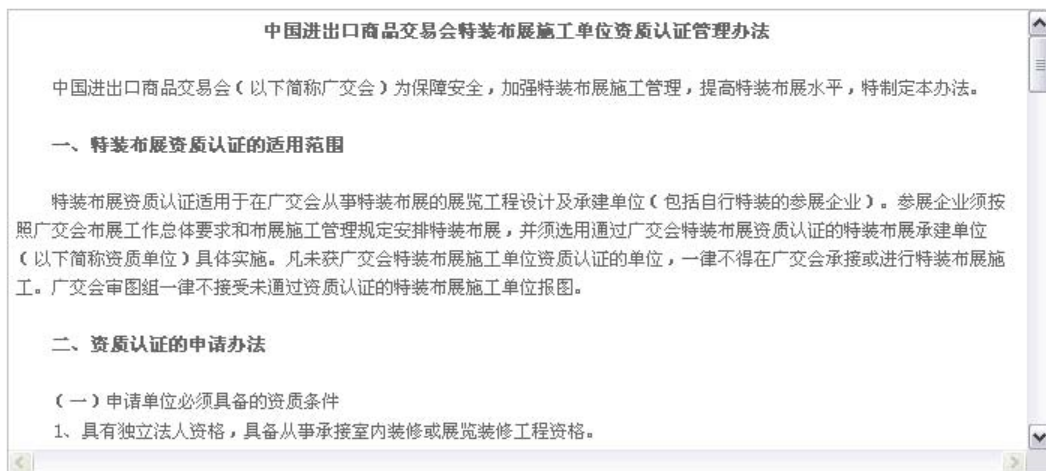


图 2.2

2.1.3 进入“特装布展施工单位注册”界面，输入您的公司中文名称，点击“查询”。如图 2.3:



### 特装布展施工单位注册

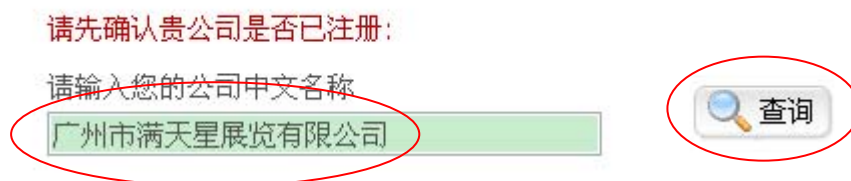


图 2.3

2.1.4 如贵公司还没注册，填写公司信息后，点击“提交申请”。如图 2.4:

## 注册 - 填写公司信息

请准确无误的填写以下公司信息，您发布的信息必须真实，合法，发布者对信息的真实性承担完全责任。

(\*\*为必填项)

** 公司名称(中文):	广州市满天星展览有限公司
(英文):	Guangzhou Mantianxing exhibition CO.,LTD
** 公司地址(中文):	广州市天河区车陂路19号源利大厦303B
(英文):	Chebei Road, Tianhe District, Guangzhou City, P
** 邮政编码:	510520
** 工厂地址:	广州市天河区车陂路40号
** 联系人:	包包 --多个联系人间用空格隔开
** 联系电话:	020-89100000 --例: 020-26088888
** 传真:	020-89100000 --例: 020-26088888
** 手机:	13500000000 --仅供广交会业务联系使用
** 联系电子邮件:	110000000@qq.com --请输入公司的业务邮箱, 不要使用私人邮箱
** 是否具有法人资格:	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
** 公司成立时间:	2005-09-01
** 注册资金:	800 万元
** 建筑工程师/室内装修设计 师:	20 人
** 土建工程师/安装工程师:	20 人
其他技术人员:	80 人
** 制作工场面积:	2000 平方米
布展经验:	先后承接过中国出口商品交易会、国际家具博览会、国际陶瓷展、国际建筑装饰博览会、国际照明展、广州国际车展、国际美容美发进出口交易会、亚太机械展等众多知名展会的展位设计搭建工程。
	10-200汉字 [87/200]

图 2.4



## ● 申请单位必须具备的资质条件

- 具有独立法人资格，具备从事承接室内装修或展览装修工程资格。
- 注册资金人民币 100 万元以上（含 100 万）。
- 公司必须成立 3 周年以上，有 3 年广交会特装布展经验或有从事 3 个以上大中型展览会（3 万平方米以上）的特装布展经验（由展览主办方出具证明），且无违规记录。
- 拥有不小于 500 平方米的制作工场。
- 具备一支专业的技术队伍，有固定的从事展览工程业务的人员，具体为：拥有 2 名以上建筑设计工程师或室内装修设计设计师、1 名以上土建工程师和 1 名以上水电安装工程师。参加广交会特装布展施工的所有人员必须具备特殊工种（含电工、焊工、铲车吊车司机等）的上岗证或其它专业资格证书（管理人员除外，但管理人员不得超过所有施工人员数量的 10%）。
- 财务状况好。在申报资质前，向外贸中心交纳 35 万元的安全保证金。

2.1.5 注册成功，获取用户名及密码。如图 2.5:

### 注册成功!

您已经完成注册流程，“广州市满天星展览有限公司”公司的注册信息如下：

**用户名：82800179 密码：046356**

请使用以上用户名和密码登录“特装易捷通”办理申请业务，并妥善保管用户名和密码。

图 2.5

## 2.2 登陆系统确认资质材料提交并打印

- 资质认证申请资料确认后不能修改，请认真确认。
- 在线申请表格打印后与相关书面材料一同提交到中国对外贸易中心客户服务中心综合管理部评估科。



## 2.2.1 进入“特装天地”

(<http://www.cantonfair.org.cn/cn/exhibitor/exhibition/index.aspx>), 输入用户名及密码, 点击“登陆”, 进入“特装易捷通”。如图 2.6—2.7:



图 2.6

## 2.2.2 在特装易捷通界面点击进入“资质简介确认”。如图 2.7—2.8:



图 2.7

## 确认资质信息

请准确无误的填写以下公司信息，您发布的信息必须真实，合法，发布者对信息的真实性承担完全责任。  
(\*\*为必填项)

\*\* 公司名称(中文): 广州市满天星展览有限公司  
(英文): GUANGZHOU MANTIANXING EXHIBITION CO.,LTD

\*\* 公司地址(中文): 广州市天河区车陂路19号源利大厦303B  
(英文): CHEBEI ROAD, TIANHE DISTRICT, GUANGZHOU (

\*\* 邮政编码: 510520

\*\* 工厂地址: 广州市天河区车陂路40号

\*\* 联系人: 包包  
--多个联系人间用空格隔开

\*\* 联系电话: 020-89100000  
--例: 20-26088888

\*\* 传真: 020-89100000  
--例: 20-26088888

\*\* 手机: 13500000000  
--仅供广交会业务联系使用

\*\* 联系电子邮件: 110000000@qq.com  
--请输入公司的业务邮箱，不要使用私人邮箱

\*\* 是否具有法人资格:  是  否

\*\* 公司成立时间: 2005-9-1

\*\* 注册资金: 800 万元

\*\* 建筑师/室内装修设计师: 20 人

\*\* 土建工程师/安装工程师: 20 人

其他技术人员: 80 人

\*\* 制作工场面积: 2000 平方米

布展经验: 先后承接过中国出口商品交易会\$国际家具博览会\$国际陶瓷展\$国际建筑装饰博览会\$国际照明展\$广州国际车展\$国际美容美发进出口交易会\$亚太机械展等众多知名展会的展位设计搭建工程。

10-200汉字 [87/200]

请确定您提交的全部信息都正确，一经系统确定，资质信息将不能再修改。

确定

图 2.8

2.2.3 确认资质申请材料后，打印表格并盖章后连同相关书面材料交到中国对外贸易中心综合管理部评估科。如图 2.9:

**我的资质审核**

您已确认您的信息，请打印申请表并递交给相关部门进行审核，请点击 **打印**

您的初审状态：等待审核

**我的资质简介**

是否具有法人资格	是
公司成立时间	2005-9-1
注册资金（万元）	800
<b>专业技术队伍</b>	
建筑工程师/室内装修设计师（人）	20
土建工程师/水电安装工程师（人）	20
其他技术人员（人）	80
制作工场面积（平方米）	2000
有多少年广交会或有哪几个大中型展览特装布展经验	先后承接过中国出口商品交易会\$国际家具博览会\$国际陶瓷展\$国际建筑装饰博览会\$国际照明展\$广州国际车展\$国际美容美发进出口交易会\$亚太机械展等众多知名展会的展位设计搭建工程。

图 2.9

## 2.3 发布企业信息

（所发布信息内容将通过广交会网站向参展商展示）

- 中英文企业详细介绍、企业 logo
- 企业联系方式：电话、传真、联系人
- 在线业务支持：填写指定 qq 号及 msn 帐号
- 实现网站超链接：填写网址
- 发布设计精选图片（最多 10 张）

2.3.1 在特装易捷通界面点击进入“企业信息发布”界面。如图 2.10--2.12:

**特装易捷通**

- 我的资质审核
- 我的审图结果
- 我的单据申报
- 筹/做展证申请
- 现场施工情况
- 企业信息发布▼
  - ▲企业信息录入
  - ▲设计精选图片
- 我的客户咨询
- 修改密码
- 退出

尊敬的包包，您好！欢迎使用特装易捷通。

您已确定您的资质简介。  
您还没有发布您的企业信息，[请点击进入发布](#)。  
您已上传设计精选图片，最近一次上传日期是。

**公司基本信息**

以下联系信息如有变动请及时更新，以便顺利开展资质审核工作。

单位名称（中文）	广州市满天星展览有限公司
单位名称（英文）	GUANGZHOU MANTIANXING EXHIBITION CO.,LTD
联系电话	020-89100000
传真	020-89100000
联系人	包包
手机	13500000000
单位地址	广州市天河区车陂路19号源利大厦303B
邮编	510520
工厂地址	广州市天河区车陂路40号

[更新联系方式](#) [查看资质简介](#)

图 2.10

**企业信息（尚未添加）**

通过企业信息发布，您可以：1.向参展商展示您的企业形象；2.拓展网上业务渠道。

（\*\*为必填项）

公司名称	广州市满天星展览有限公司
**业务联系人（中文）：	<input type="text" value="包包"/>
	--多个联系人间用空格隔开
**业务联系人（英文）：	<input type="text" value="Bao Bao"/>
	--多个联系人间用空格隔开
**业务联系电话：	<input type="text" value="020-89100000"/>
**业务传真：	<input type="text" value="020-89100000"/>
**业务邮箱：	<input type="text" value="110000000@qq.com"/>
公司网址：	<input type="text" value="http://www.mantianxing.com"/>
QQ：	<input type="text" value="110000000"/>
	--填写您的qq帐号(限填一个)，与客户进行在线业务洽谈
MSN：	<input type="text"/>
	--填写您的msn帐号(限填一个)，与客户进行在线业务洽谈
**公司LOGO：	<div style="display: flex; align-items: center;"> <input type="text" value="C:\Documents and Settings\..."/> <input type="button" value="浏览..."/> </div> <p>- 格式：JPG, JPEG, GIF - 大小：不超过100kb - 建议图片长宽为490*100像素，以达到最佳显示效果</p>

图 2.11

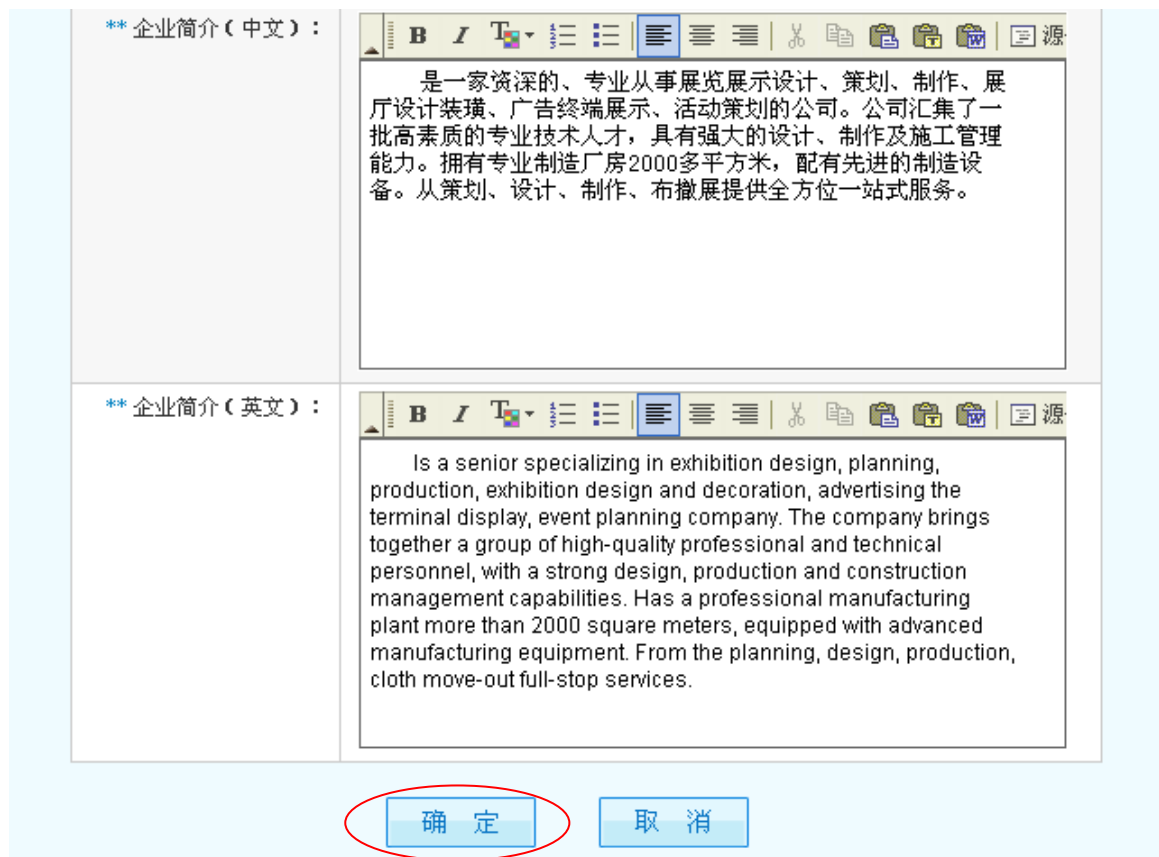


图 2.12

2.3.2 在特装易捷通界面点击进入“设计精选图片”。如图 2.13:



图 2.13

### 2.3.3 企业发布资料在广交会网站的显示效果。如图 2.14:



图 2.14

## 2.4 特装企业在线报图步骤

主要分为三部分内容：第一部分介绍如何新增报图，第二部分介绍如何对已报图的资料进行查看或修改，第三部分介绍常见问题的解决方法。具体如下：

### 2.4.1 新增报图

对参展企业已经网上委托的特装、简装展位，施工单位可登录广交会官方网站首页的【特装天地】，点击页面左边的“施工报图”（如图 4.1），进行图纸申报。



图 4.1

2.4.1.1 点击【新增】进入报图资料填写页面，如图 4.2。页面中带红色双星（\*\*）的信息栏必须填写，不能空缺。

审图编号	<input type="text"/>
**选择期数	<input type="text" value="v"/>
<b>参展商联系资料</b>	
**展位号	<input type="text"/> <input type="button" value="选择"/>
报图类型	<input type="text"/>
参展商名称	<input type="text"/>
交易团	<input type="text"/>
展区	<input type="text"/>
**联系人	<input type="text"/>
**电话	<input type="text"/>
**传真	<input type="text"/>
**手机	<input type="text"/>
<b>施工单位联系资料</b>	
施工单位编号	<input type="text" value="00000"/>
施工单位名称	<input type="text" value="广州市番禺区..."/>
**联系人	<input type="text" value="郭地..."/>
**电话	<input type="text" value="020-8352..."/>
**传真号	<input type="text" value="020-8352..."/>
**手机	<input type="text"/>
<b>报图说明</b>	
**是否简装取消灯具	<input type="text" value="v"/>
**是否统一清运垃圾	<input type="text" value="v"/>
**是否租用电箱	<input type="text" value="v"/>
**电箱规格说明	<input type="text"/>
**电工姓名	<input type="text"/>
**电工操作证号码	<input type="text"/>

图 4.2

2.4.1.2 选择期数，选择参展企业，点击【下一步】，如图 4.3

**\*\*选择期数** 二期

选择期数

参展商联系资料

**\*\*展位号**  **选择**

**选择参展企业 -- 网页对话框**

http://10.32.3.249/cn/construction/shentu\_add\_exhibitor.asp?stage=2&con\_no=00181

请选择参展企业

参展企业关键字  **查询** **全部**

选择	参展企业	交易团
<input type="radio"/>	安徽国文贸易有限责任公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽华安达工艺品有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽庆发柳编集团有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽省格亿工艺品有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽省庆发湖工艺品有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽省舒城华竹实业有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽省天华工艺品有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽省婺源贸易有限责任公司	安徽
<input type="radio"/>	安徽远东编制品有限公司	安徽
<input type="radio"/>	安吉辰邦竹木制品有限公司	浙江
<input type="radio"/>	安吉福浪莱工艺品有限公司	浙江
<input type="radio"/>	安吉吉盛竹木工艺品有限公司	浙江
<input type="radio"/>	安吉绿宁竹木业有限公司	浙江
<input type="radio"/>	安吉天豪竹木产品有限公司	浙江
<input type="radio"/>	安吉业晟竹木工艺品有限公司	浙江

共83记录,第1/6页

首页 上一页 下一页 末页

**下一步** **关闭**

选择参展企业 (点选选择按钮)

图 4.3

2.4.1.3 选择报图的展位，点击【确定】，如图 4.4

选择所需要报图的展位

**选择展位 -- 网页对话框**

http://10.32.3.249/cn/construction/shentu\_add\_booth.asp?stage=2&con\_no=00181&corpid=0751715709&delecode

请选择展位

<input type="checkbox"/> 选择	期数	展位号	装修类型	展区
<input checked="" type="checkbox"/>	2	16.2B40	特装	编织及藤铁工艺品
<input checked="" type="checkbox"/>	2	16.2B41	特装	编织及藤铁工艺品

共2个展位

**确定** **返回**

图 4.4

注意：选择超过 1 个的展位必须是同一装修类型，不能包含特装展位又包含简

装展位。

2.4.1.4 填写各栏信息，点击【提交】，保存报图数据，如图 4.5。

参展商联系资料	
**展位号	16.2B40-41 <input type="button" value="选择"/>
报图类型	特装
参展商名称	浙江世展村中国艺术品有限公司
交易团	浙江
展区	编织及藤铁工艺品
**联系人	
**电话	
**传真	
**手机	
施工单位联系资料	
施工单位编号	
施工单位名称	浙江世展村中国艺术品有限公司
**联系人	吕国良 业务员
**电话	
**传真号	0571-88855350
**手机	
报图说明	
**是否统一清运垃圾	是 <input type="button" value="v"/>
**是否租用电箱	是 <input type="button" value="v"/>
**电箱规格说明	220v/10A 1个
**电工姓名	张雷
**电工操作证号码	285321
**电工联系电话	13957163742
<input type="button" value="提交"/> <input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="新增报图"/> <input type="button" value="返回列表"/>	

图 4.5

2.4.1.5 保存成功后，点击各栏图纸的“浏览”按钮，上传设计、用电、消防等相关图片，如图 4.6。

图片上传	
设计图纸（图片格式：JPG, JPEG, GIF；大小：不超过 100KB）	**展位效果图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> 展位平面图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> 展位立面图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> 展位侧面图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/>
用电图纸（图片格式：JPG, JPEG, GIF；大小：不超过 100KB）	**用电安全承诺书： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> 展位配电平面图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> 展位配电系统图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/>
消防图纸（图片格式：JPG, JPEG, GIF；大小：不超过 100KB）	**展位结构安全图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/> 横梁结构细部图： <input type="text"/> <input type="button" value="浏览..."/>

图 4.6

注意：

- A、上传图片必须在成功提交报图资料之后操作。
- B、图片建议用 jpg 图片格式，文件大小不要超过 100K，每次只能上传一张图片。

### 2.4.2 查看或修改报图资料

对已提交的报图资料，施工单位可进行查看或修改操作。点击页面左边的“施工报图”，选择需要查看或修改的审图编号，然后点击“查看/编辑”按钮，如图 4.7：

特装易捷通

我的资质审核

施工报图 new

评估分数

我的审图结果

特装简装报图列表

期数	审图编号	展位号	参展商	设计审核	用电审核	消防审核	报图时间
1	<input type="radio"/> A1P0002	9.3C36-37	EGE EV URUNLERI MADENI ESYA PAZ. SAN. TIC. LTD. STI.	等待审核	等待审核	等待审核	2011-08-25 10:55

共1/1页 首页 上一页 下一页 末页

查看/编辑

图 4.7

注意：报图资料不是任何时候都允许修改，需满足一下条件：

- 1、设计、用电、消防都尚未审核，皆处于“待审核”状态的报图资料，施工单位可修改该报图资料中任何文字信息和图片。
- 2、设计、用电、消防如有其中一项或以上经过审核，无论审核结果如何，都不能再修改报图资料中的文字信息。设计、用电、消防哪一项审核不合格，则需要根据相应的审核意见，修改相应的图片再重新上传。
- 3、报图资料一旦上传，则不允许删除。如确实需要删除，请联系审图组，电话 020-89124229、89124230、89124231。

### 2.4.3 常见问题解答

问题 1：报图页面显示不正常或无法正常使用。

解决方法：为达到最佳使用效果，建议您使用 IE8 浏览器进行报图操作。

问题 2：我在新增报图的过程中，找不到参展商客户的展位。

解决方法：首先，可能您的客户较多，建议使用“参展企业关键字”进行查找。如果确实找不到，请与您的客户联系，确认他是否还没有通过参展易捷通把展位委托给您。

问题 3：图片上传速度慢

解决方法：请检查您所用的网络带宽是否正常，图片文件是否比较大。

## 2.5 使用平台查询业务办理情况

5.1 查看我的资质审核。如图 2.18：



图 2.18

2.5.2 查看我的审图结果。如图 2.19：

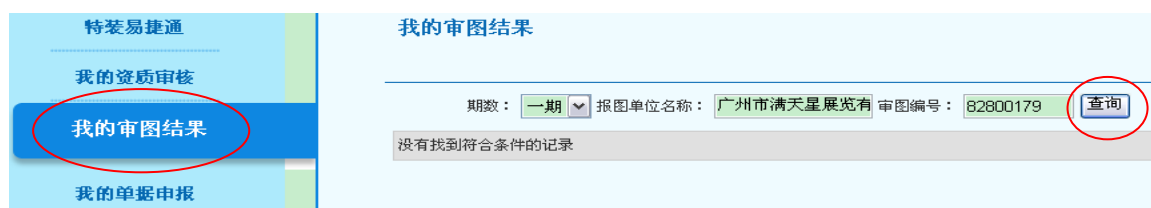


图 2.19

2.5.3 查看我的单据申报。如图 2.20：

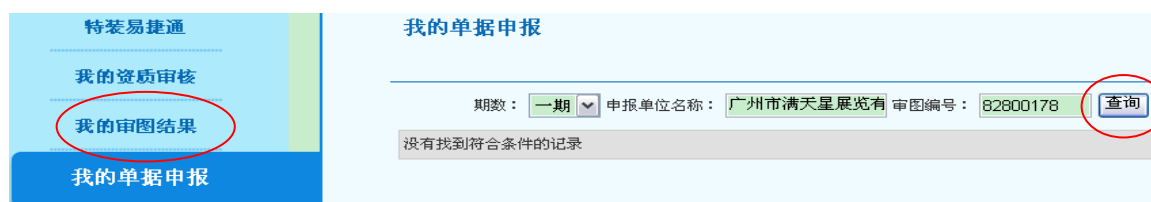


图 2.20

2.5.4 筹/撤展证申请。如图 2.21--2.23:

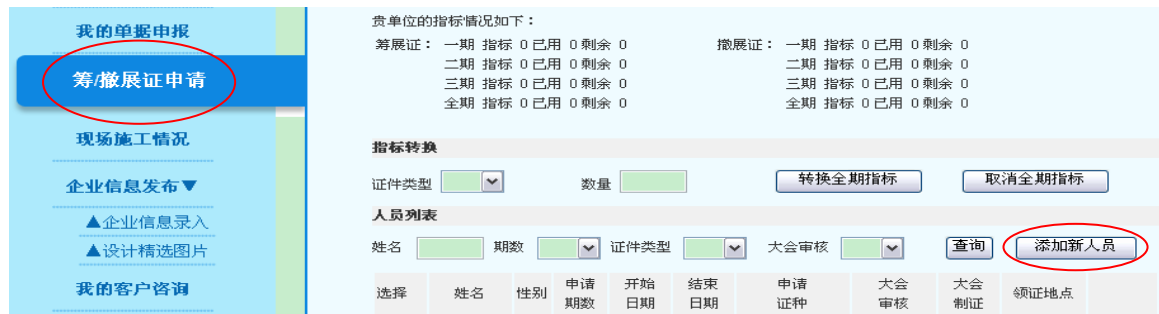


图 2.21





图 2.22



图 2.23

2.5.5 查看现场施工情况。如图 2.24:

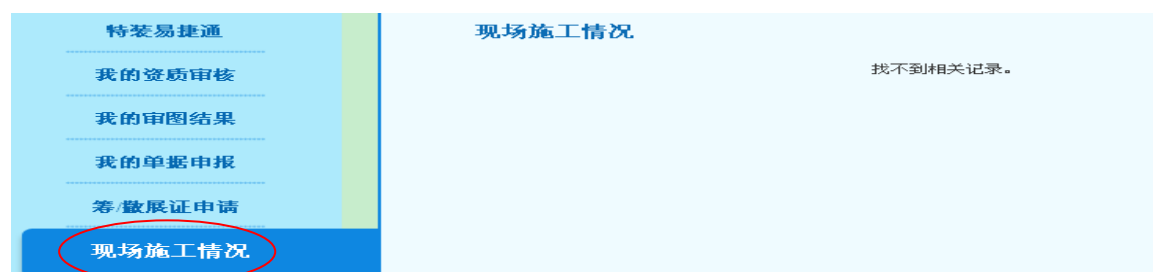


图 2.24

### 三、 广交会特装资质单位电子商务服务内容

#### 3.1 网上申请

企业网上注册，申请资质认证。同时提供相关表格资料下载，企业可在线填写提交，规范资料录入并方便存档管理，提高双方工作效率。



### 3.2 资质审核情况即时掌握

特装施工单位可自主查询各阶段审核结果，并可及时获得短信主动通知，及时开展下一步工作。

### 3.3 审核名单发布

审核通过名单在广交会网站发布，同时通过短信提醒，向交易团（分团）、商/协会、招展代理发出书面通知，传达至各参展企业。

### 3.4 业务办理结果在线查询

证件办理情况、审图结果、现场施工违规及处理情况通过系统及时发布，企业可随时在线查询。

### 3.5 最新特装业务资讯提醒

通过短信提醒，及时向特装企业发出与广交会特装资讯相关的业务信息及通知。例如图纸报送限期提醒、会议通知等，不用担心错过重要信息。

### 3.6 全方位企业形象展示

为每家企业制作精美页面，通过图文并茂的详细介绍，全方位体现企业实力，展现企业风采。

### 3.7 实用自助管理功能

为每家企业配备独立的后台管理帐户，企业在线使用网上自助管理功能，直接维护企业信息，发布成功案例等资料。

### 3.8 在线业务洽谈

通过企业指定的 msn、qq 等即时通讯工具随时开展在线业务洽谈，与意向客户在特装天地实时互动，坐等商机。



### 3.9 超人气企业网站链接宣传

提供企业网站链接，借助广交会网站的全球品牌效应和数十万网上客户资源，企业的知名度和影响力将迅速攀升。